

Praxisorientierte Hochschule profitiert von Unified Endpoint Management



Veröffentlicht von baramundi software GmbH

baramundi Management Suite im Einsatz bei der Nordakademie Hochschule der Wirtschaft in Hamburg und Elmshorn

Die Nordakademie Hochschule der Wirtschaft ist eine private, staatlich anerkannte Fachhochschule. Die Studierenden kooperieren an den Standorten Elmshorn und Hamburg mit Unternehmenspartnern zur Lösung von Problemen aus der Fachpraxis. Ziel der Akademie ist es, Lehre und Forschung so markt- und anwendungsorientiert wie nur möglich zu gestalten, damit Studierende gemäß des Prinzips „Lifelong Learning“ für den späteren Berufsalltag gewappnet sind. Insgesamt sind dort 3.000 Studierende eingeschrieben, die von ca. 100 Dozenten und 120 Mitarbeitern betreut werden.

Die IT der Bildungseinrichtung an den zwei Standorten wird von einem Team aus drei Mitarbeitern und einem Auszubildenden verwaltet. Der verantwortliche Systemadministrator Jan-Hendrick Singer kümmert sich mit seinem Team um 200 Endgeräte – die meisten Dell und Lenovo Notebooks bzw. Microsoft Surface mit Windows 10 – wobei 30 davon auf den Standort Hamburg

entfallen. Die Fachhochschule setzt fast ausschließlich auf mobile Arbeitsplätze. Eine große Herausforderung stellen dabei vor allem die Notebooks dar, die nur alle paar Wochen im Unterricht von Studenten eingeschaltet werden. „Vor 6 Jahren erkannte die IT, dass wir für die Verwaltung dieser Geräte eine zentrale Management Lösung benötigen. Der Aufwand, Geräte einzeln über deren gesamten Lebenszyklus zu managen war einfach zu zeitintensiv geworden.“

Die Lösung in der Pandemie: baramundi

Bei der Suche nach einer entsprechenden Lösung wurde die Fachhochschule bald fündig: Die baramundi Management Suite (bMS) bot als zentrales Unified Endpoint Management das richtige Profil für die Bedürfnisse des Instituts. Diese Entscheidung zahlte sich jetzt im Zuge der Corona-Pandemie 2020 zusätzlich aus: „Wir mussten in sehr kurzer Zeit sehr viele Heimarbeitsplätze einrichten. Für uns stellt sich hier die Herausforderung, dass die Nutzer ihre Geräte außerhalb des Netzwerkes betreiben und häufig sogar in ungesicherten Wlans unterwegs sind. Darüber hinaus lässt sich nicht vorhersagen, ob und wann sie ihre Geräte per VPN mit dem Hochschulnetzwerk verbinden. baramundi bietet dafür eine elegante Lösung. Mit dem baramundi Gateway können wir alle Geräte außerhalb des Netzwerks über eine verschlüsselte Verbindung sicher administrieren, ohne dass der Nutzer selbst eine VPN-Verbindung starten muss.“, so Singer. „Der baramundi Support hat sich dabei als super schnell und kompetent erwiesen. Dank dieser Unterstützung ist es für unser kleines Team kein Problem, Projekte dieser Größenordnung kurzfristig umzusetzen. Insbesondere die Schulungen vor Ort in Augsburg bei baramundi haben sich für mich langfristig ausgezahlt. Ich kann jedem den 5-tägigen Grundkurs nur empfehlen.“



Effektiv bei Routineaufgaben und Spezialprojekten

Das Team nutzt die bMS seit der Einführung 2014 für alle wesentlichen Anwendungsbereiche der IT. So unterstütze die bMS das Team bei der Migration von Windows 7 auf Windows 10, ebenso wie bei der zeitnahen Verteilung der jeweils aktuellen Windows Release Upgrades. Neben diesen größeren Projekten automatisierte das Team die Verteilung von Patches und Software mit baramundi Patch Management, Managed Software, OS Install und Deploy, sowie die Verwaltung der Mobilgeräte mit baramundi Mobile Device Management.

Fazit

„Insgesamt sind wir sehr zufrieden mit der baramundi Lösung. Insbesondere jetzt, in der akuten schwierigen Lage mit Corona sind die Tools zur Fernwartung und Betreuung von Heimarbeitsplätzen Gold wert. Allein das einfache, automatisierbare Verteilen von Applikationen auf die teils sehr spezialisierten Geräte unserer Dozenten wäre ohne baramundi kaum zu bewältigen. Vor allem das Automation Studio ist uns eine große Hilfe, wenn es darum geht, komplizierte Setups großflächig umzusetzen. Für Schulen bzw. Hochschulen wie uns stellt die bMS gerade deshalb ein unschätzbares Werkzeug dar.“